



PC-Service Bleker – RMA-Antrag

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es dem Gerät bei.

Hinweis: Softwareprobleme sind nicht Bestandteil der Garantie. Bitte beschreiben Sie ausschließlich Hardware-Symptome.

Kundendaten

- Name:
- Adresse:
- Telefon:
- E-Mail:
- Rechnungsnummer / Kaufdatum:

Gerätedaten

- Gerätetyp
- Betriebssystem-Version:

Fehlerbeschreibung

- Wann tritt der Fehler auf?

- Exakte Symptome:

- Bereits getestete Maßnahmen:

Versand / Abwicklung

- Gerät wird per Paketdienst eingesendet
- Gerät wird persönlich abgegeben

Erklärung des Kunden

Ich bestätige, dass es sich um einen **Hardwaredefekt** handelt und keine Softwareprobleme vorliegen.

Datum:

Name:

Unterschrift:

Anschrift:

PC-Service Bleker

Hochstraße 58

53879 Euskirchen

info@dbleker.de

www.dbleker.de